RYDE VENTURES

ALGEMENE VOORWAARDEN

RYDE VENTURES B.V. · VERSIE 1.0 · 20 NOVEMBER 2026

Deel A geldt voor elke opdracht. Deel B geldt daarnaast voor AI-diensten voor bedrijven, Deel C voor diensten aan ventures.

DEEL A – ALGEMEEN

1. BEGRIPPEN

1.1 **Ryde:** Ryde Ventures B.V., Elektraweg 27, 4338 PK Middelburg, KvK 93048556.

1.2 **Klant:** het bedrijf of de organisatie waarvoor Ryde werkt. Ryde werkt alleen voor bedrijven en organisaties, niet voor consumenten.

1.3 **Opdracht:** het werk dat Ryde voor de klant doet, zoals beschreven in het voorstel of de opdrachtbevestiging.

1.4 **Maatwerk:** wat Ryde specifiek voor de klant maakt, zoals de kopie van de data, de kennisbank, de configuratie en de broncode die alleen voor de klant is geschreven.

1.5 **Bouwstenen:** software, koppelingen, methoden en documentatie die Ryde los van de Opdracht heeft ontwikkeld of ook voor anderen gebruikt.

1.6 **Schriftelijk:** op papier of per e-mail.

2. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk voorstel van Ryde en voor elke Opdracht. Deel A geldt altijd. Deel B geldt daarnaast voor AI-diensten voor bedrijven. Deel C geldt daarnaast voor diensten aan ventures.

2.2 Voorwaarden van de klant gelden alleen als Ryde ze schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 Spreken documenten elkaar tegen, dan geldt deze volgorde:

1. de opdrachtbevestiging;
2. de verwerkersovereenkomst, voor zover het om persoonsgegevens gaat;
3. Deel B of Deel C van deze voorwaarden;
4. Deel A van deze voorwaarden.

2.4 Afwijken van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk.

2.5 Is een bepaling ongeldig, dan blijft de rest gelden. Partijen vervangen de bepaling door een geldige die er zo dicht mogelijk bij blijft.

3. VOORSTEL EN OPDRACHT

3.1 Een voorstel van Ryde is dertig dagen geldig, tenzij er iets anders in staat.

3.2 De Opdracht komt tot stand als de klant het voorstel schriftelijk bevestigt, of als Ryde met instemming van de klant begint.

3.3 Ryde baseert het voorstel op wat de klant heeft verteld. Blijkt die informatie onjuist of onvolledig, dan past Ryde planning en prijs aan, na overleg met de klant.

4. UITVOERING

4.1 Ryde voert de Opdracht zorgvuldig en vakkundig uit. Ryde heeft een inspanningsverplichting. Een resultaat is alleen toegezegd als de opdrachtbevestiging dat uitdrukkelijk zegt.

4.2 Termijnen zijn streefdata, tenzij de opdrachtbevestiging een termijn uitdrukkelijk als vaste termijn aanwijst. Dreigt Ryde een termijn niet te halen, dan meldt Ryde dat direct.

4.3 Ryde mag anderen inschakelen. Ryde blijft verantwoordelijk voor hun werk.

4.4 De klant zorgt op tijd voor de informatie, de toegang en de contactpersoon die Ryde nodig heeft. Gebeurt dat niet, dan schuift de planning op. Extra kosten daardoor brengt Ryde in rekening, nadat Ryde ze heeft gemeld.

5. MEERWERK

5.1 Werk dat buiten de Opdracht valt, is meerwerk. Ryde rekent daarvoor het uurtarief uit de opdrachtbevestiging.

5.2 Ryde meldt meerwerk vooraf en begint pas na akkoord van de klant. Een akkoord per e-mail volstaat.

5.3 Bij een storing of een beveiligingsprobleem mag Ryde direct doen wat nodig is om schade te voorkomen. Ryde meldt dat zo snel mogelijk daarna.

6. PRIJZEN EN BETALING

6.1 Prijzen zijn in euro en exclusief btw.

6.2 Uren factureert Ryde maandelijks achteraf. Vaste maandbedragen factureert Ryde maandelijks vooraf. Een vaste projectprijs factureert Ryde volgens de termijnen in de opdrachtbevestiging.

6.3 Kosten van derden, zoals licenties, hosting en het gebruik van AI-modellen, betaalt de klant alleen als dat in de opdrachtbevestiging staat of vooraf is afgesproken.

6.4 De betaaltermijn is dertig dagen na de factuurdatum. Een bezwaar tegen een factuur meldt de klant binnen die termijn.

6.5 Betaalt de klant te laat, dan is de klant de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd. Blijft betaling uit na een herinnering met een termijn van veertien dagen, dan mag Ryde het werk opschorten.

6.6 Ryde mag tarieven en maandbedragen elk jaar per 1 januari aanpassen aan de dienstenprijsindex van het CBS voor IT-dienstverlening. Een andere verhoging meldt Ryde ten minste twee maanden vooraf. De klant mag de Opdracht dan opzeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat.

7. EIGENDOM

7.1 De gegevens van de klant blijven van de klant.

7.2 Het Maatwerk wordt van de klant zodra de klant ervoor heeft betaald. Ryde draagt de rechten van intellectuele eigendom op het Maatwerk dan over. Is daarvoor een ondertekende akte nodig, dan werkt Ryde daaraan mee.

7.3 De Bouwstenen blijven van Ryde. De klant krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht dat niet eindigt en dat Ryde niet kan opzeggen. De klant mag de Bouwstenen gebruiken voor de eigen organisatie en de eigen groepsmaatschappijen. De klant mag ze ook door anderen laten onderhouden en aanpassen. De klant mag ze niet als los product verkopen of aan anderen in licentie geven.

7.4 Voor open source en software van derden gelden de licenties van die software. Ryde vertelt de klant welke dat zijn.

7.5 De opdrachtbevestiging kan aanwijzen wat Maatwerk is en wat een Bouwsteen. Wat daar niet is aangewezen en specifiek voor de klant is gemaakt, is Maatwerk.

7.6 Ryde mag de kennis, ervaring en algemene technieken uit de Opdracht opnieuw gebruiken. Ryde gebruikt daarbij geen vertrouwelijke informatie van de klant.

7.7 Ryde noemt de klant alleen als referentie als de klant daarmee heeft ingestemd.

8. GEHEIMHOUDING

8.1 Partijen houden elkaars vertrouwelijke informatie geheim. Bij de klant gaat het bijvoorbeeld om prijzen, marges, offertes en gegevens van klanten en leveranciers. Bij Ryde gaat het bijvoorbeeld om tarieven, werkwijze en de broncode van de Bouwstenen.

8.2 Alleen wie de informatie voor de Opdracht nodig heeft, krijgt toegang. Die personen hebben een geheimhoudingsplicht.

8.3 De geheimhouding geldt ook na het einde van de Opdracht. Ze geldt niet voor wat al openbaar is, of wat een partij wettelijk moet afgeven.

9. PERSOONSGEGEVENS

9.1 Verwerkt Ryde voor de Opdracht persoonsgegevens in opdracht van de klant, dan sluiten partijen een verwerkersovereenkomst. Ryde levert het model daarvoor.

9.2 Hoe Ryde omgaat met persoonsgegevens waarvoor Ryde zelf verantwoordelijk is, zoals de gegevens van contactpersonen, staat in de privacyverklaring op ryde.ventures.

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 De aansprakelijkheid van Ryde is beperkt tot het hoogste van deze twee bedragen: (a) wat Ryde in de twaalf maanden vóór de schade voor de Opdracht heeft gefactureerd, en (b) wat de aansprakelijkheidsverzekering van Ryde in het betreffende geval uitkeert.

10.2 Ryde is alleen aansprakelijk voor directe schade. Dat is de schade aan zaken, de redelijke kosten om de schade vast te stellen en te beperken, en de redelijke kosten om het werk van Ryde alsnog aan de Opdracht te laten voldoen. Ryde is niet aansprakelijk voor gederfde winst, gemiste besparingen en schade door stilstand van het bedrijf.

10.3 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of grove schuld van Ryde.

10.4 Ryde is pas aansprakelijk nadat de klant Ryde schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor herstel heeft gegeven.

10.5 De klant meldt schade zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen twaalf maanden na de ontdekking. Daarna vervalt het recht op vergoeding.

11. OVERMACHT

11.1 Een partij hoeft een verplichting niet na te komen zolang overmacht dat verhindert. Onder overmacht vallen ook storingen bij leveranciers waarop Ryde geen invloed heeft, zoals internet, cloud en AI-modellen, en aanvallen van buitenaf die Ryde met passende maatregelen niet kon voorkomen.

11.2 Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag elke partij de Opdracht schriftelijk beëindigen. Geen van de partijen is dan een schadevergoeding verschuldigd.

12. DUUR EN EINDE

12.1 Een project eindigt bij de oplevering. Doorlopende diensten, zoals beheer en hosting, lopen voor onbepaalde tijd.

12.2 Elke partij mag doorlopende diensten schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met een opzegtermijn van één maand. De opdrachtbevestiging kan een andere termijn noemen.

12.3 Komt een partij een verplichting niet na, ook niet na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn, dan mag de andere partij de Opdracht ontbinden.

12.4 Elke partij mag de Opdracht direct beëindigen als de andere partij failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of haar bedrijf staakt.

12.5 Het werk dat Ryde tot het einde heeft gedaan, betaalt de klant. Artikelen die naar hun aard doorlopen, zoals eigendom, geheimhouding en aansprakelijkheid, blijven gelden.

13. WIJZIGING VAN DEZE VOORWAARDEN

13.1 Ryde mag deze voorwaarden wijzigen. Ryde stuurt de nieuwe versie ten minste dertig dagen vooraf per e-mail aan de klant.

13.2 Voor een lopend project blijft de versie gelden waaronder het project is begonnen.

13.3 Voor doorlopende diensten geldt de nieuwe versie vanaf de ingangsdatum. Is de klant het er niet mee eens, dan mag de klant de diensten opzeggen tegen die datum.

14. SLOTBEPALINGEN

14.1 Een klacht meldt de klant schriftelijk. Ryde reageert binnen vijf werkdagen.

14.2 Een partij mag rechten en plichten uit de Opdracht alleen overdragen met schriftelijke toestemming van de andere partij. Ryde mag ze zonder toestemming overdragen aan een groepsmaatschappij of aan een opvolger van het betreffende bedrijfsonderdeel. Ryde meldt dat vooraf.

14.3 Op de Opdracht en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.4 Bij een geschil overleggen partijen eerst met elkaar. Komen ze er niet uit, dan gaat het geschil naar de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg.

DEEL B — AI-DIENSTEN VOOR BEDRIJVEN

15. WANNEER DIT DEEL GELDT

15.1 Dit deel geldt als Ryde voor de klant data ontsluit, koppelingen bouwt, AI-toepassingen maakt of die beheert en host.

16. TOEGANG TOT SYSTEMEN

16.1 De klant regelt de toegang tot de eigen systemen en de licenties die daarvoor nodig zijn. De afspraken van de klant met de leveranciers van die systemen blijven van de klant.

16.2 Ryde leest uit de systemen van de klant met een eigen koppelaccount dat alleen kan lezen. Ryde schrijft alleen in een systeem van de klant als dat uitdrukkelijk is afgesproken.

16.3 Wijzigt een leverancier van de klant een systeem of een koppeling, dan meldt Ryde wat dat betekent. Het aanpassen is meerwerk, tenzij de beheerafspraak het dekt.

17. AI-TOEPASSINGEN

17.1 Een AI-toepassing kan een onjuist of onvolledig antwoord geven. De klant controleert de uitkomst voordat de klant er een beslissing op baseert of haar naar buiten stuurt.

17.2 Een AI-toepassing wijzigt alleen iets in een systeem van de klant, zoals een order aanmaken of een bericht versturen, nadat een gebruiker dat heeft bevestigd of volgens regels die partijen vooraf schriftelijk hebben afgesproken.

17.3 De klant wijst aan wie toegang krijgt en is verantwoordelijk voor het gebruik door die gebruikers.

17.4 Ryde gebruikt de gegevens van de klant niet om AI-modellen te trainen en laat dat ook niet door leveranciers doen.

17.5 Gebruiken medewerkers van de klant een eigen AI-dienst, met een abonnement dat de klant zelf afsluit, dan is die dienst een leverancier van de klant en niet van Ryde.

17.6 Wijzigt of stopt een leverancier een AI-model, dan stapt Ryde over naar een gelijkwaardig model. Ryde meldt dat vooraf als het gedrag van de toepassing daardoor merkbaar verandert.

18. OPLEVERING EN HERSTEL

18.1 Na een oplevering test de klant binnen tien werkdagen. Meldt de klant in die tijd geen fouten, of neemt de klant de toepassing in gebruik, dan is zij geaccepteerd.

18.2 Een fout is een afwijking van wat schriftelijk is afgesproken, die de klant kan aantonen. Kleine fouten die het gebruik niet hinderen, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. Ryde herstelt ze wel.

18.3 Fouten die de klant binnen drie maanden na acceptatie meldt, herstelt Ryde zonder kosten. Dat geldt niet voor fouten door wijzigingen van de klant of van anderen, of door wijzigingen in de bronsystemen.

19. BEHEER EN HOSTING

19.1 Dit artikel geldt als beheer of hosting in de opdrachtbevestiging staat.

19.2 Ryde host de toepassing en de gegevens in de Europese Economische Ruimte, in een gecertificeerd datacenter.

19.3 Ryde installeert updates tijdig, bewaakt de werking en maakt dagelijks een back-up. Back-ups blijven twee weken bewaard.

19.4 Ryde spant zich in om de toepassing beschikbaar te houden. Een beschikbaarheidspercentage geldt alleen als het in de opdrachtbevestiging staat.

19.5 Gepland onderhoud meldt Ryde vooraf en voert Ryde zo veel mogelijk buiten kantoortijden uit.

19.6 Ryde is op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur bereikbaar voor vragen en storingen en reageert binnen één werkdag. Kan een storing het gebruik onmogelijk maken, dan begint Ryde dezelfde werkdag met het herstel.

20. EINDE EN OVERDRACHT

20.1 Bij het einde van de Opdracht, of eerder op verzoek, levert Ryde binnen vier weken de gegevens en het Maatwerk over in een gangbaar formaat. Een database-export telt daarvoor, net als de broncode-repository.

20.2 De klant krijgt daarbij een kopie van de Bouwstenen in de versie die de klant gebruikt, zodat de toepassing zonder Ryde kan blijven draaien.

20.3 Hulp bij de overstap naar een andere partij levert Ryde tegen het uurtarief uit de opdrachtbevestiging.

20.4 Na de overdracht verwijdert Ryde de gegevens van de klant, ook bij leveranciers en in back-ups. Ryde bevestigt dat schriftelijk.

DEEL C — DIENSTEN AAN VENTURES

21. WANNEER DIT DEEL GELDT

21.1 Dit deel geldt als Ryde diensten levert aan een venture, zoals bouwen, hosting en advies. Een venture is een onderneming waarin Ryde deelneemt of gaat deelnemen. Zolang de venture nog niet is opgericht, zijn de founders de klant.

22. AFSPRAKEN OVER DEELNEMING GAAN VOOR

22.1 Afspraken over aandelen, financiering, zeggenschap en vesting staan in de termsheet, de aandeelhoudersovereenkomst en de documenten die daarbij horen. Bij tegenstrijdigheid gaan die documenten vóór deze voorwaarden en vóór de opdrachtbevestiging.

22.2 Deze voorwaarden geven geen recht op een investering, op aandelen of op een samenwerking.

23. VERGOEDING

23.1 De venture betaalt de diensten in geld, in aandelen of in een combinatie daarvan. De opdrachtbevestiging of de termsheet zegt welke van de drie geldt en tegen welke waardering.

23.2 Staat er geen vergoeding in, dan geldt het gebruikelijke uurtarief van Ryde.

24. EIGENDOM

24.1 Wat Ryde specifiek voor de venture maakt, wordt van de venture zodra de afgesproken vergoeding is voldaan. Bij een vergoeding in aandelen is dat het moment waarop de aandelen zijn uitgegeven.

24.2 Wat Ryde vóór de oprichting maakt, blijft van Ryde tot de venture is opgericht. Daarna draagt Ryde het over zoals de termsheet zegt.

24.3 Komt de venture er niet, dan blijft wat Ryde heeft gemaakt van Ryde, tenzij partijen iets anders hebben afgesproken. Wat de founders zelf hebben ingebracht, blijft van de founders.

24.4 Voor de Bouwstenen geldt artikel 7.3.

25. GEDEELDE VOORZIENINGEN

25.1 Ryde kan de venture laten werken met voorzieningen op naam van Ryde, zoals hosting, repositories en accounts bij leveranciers. De venture mag die gebruiken zolang de samenwerking loopt.

25.2 Eindigt de samenwerking, of wordt de venture zelfstandig, dan draagt Ryde de voorzieningen binnen een redelijke termijn over. De kosten van de overdracht en van het gebruik daarna zijn voor de venture.

26. VERGELIJKBARE IDEEËN

26.1 Ryde spreekt veel founders en werkt aan meerdere ventures. De geheimhouding van artikel 8 geldt ook hier.

26.2 Ryde mag aan vergelijkbare ideeën werken, alleen of met anderen, zolang Ryde daarbij geen vertrouwelijke informatie van de founders of de venture gebruikt.

27. EINDE

27.1 Elke partij mag de diensten opzeggen volgens artikel 12.2. Wat het einde betekent voor aandelen en financiering, staat in de documenten van artikel 22.1.