RYDE VENTURES

PRIVACYVERKLARING

RYDE VENTURES B.V. · VERSIE 1.0 · 20 NOVEMBER 2026

1. WIE WE ZIJN

Ryde Ventures B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in deze verklaring staat. Ons adres is Elektraweg 27, 4338 PK Middelburg. Ons KvK-nummer is 93048556.

Vragen over privacy stuur je naar privacy@ryde.ventures.

Deze verklaring geldt voor onze websites, voor contact met ons en voor onze relaties met klanten, founders, investeerders en leveranciers.

2. WELKE GEGEVENS WE VERWERKEN

SITUATIE	GEGEVENS	WAARVOOR	GRONDSLAG	BEWAARTERMIJN
Je vult het contactformulier in	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, of je founder, investeerder of iets anders bent, je bericht en je IP-adres	Je bericht beantwoorden en misbruik van het formulier tegengaan	Ons belang om vragen te beantwoorden en het formulier te beschermen	Twee jaar na het laatste contact
Je mailt of belt ons	Naam, contactgegevens en de inhoud van het contact	Het contact afhandelen	Ons belang om vragen te beantwoorden	Twee jaar na het laatste contact
Je hebt een overleg met ons dat we opnemen	Je naam, je stem en wat je in het overleg zegt, in de opname, het transcript en het verslag	Een juist verslag maken en afspraken vastleggen	Ons belang bij een goede verslaglegging. We melden vooraf dat we opnemen; wil je dat niet, dan nemen we niet op	De opname dertig dagen. Het transcript en het verslag tot twee jaar na het einde van de relatie
Je bent contactpersoon bij een klant of leverancier	Naam, functie, zakelijke contactgegevens en correspondentie	De opdracht uitvoeren, factureren en de relatie onderhouden	De overeenkomst met je organisatie en ons belang om die uit te voeren	Tot twee jaar na het einde van de relatie
Je bent founder of investeerder met wie we in gesprek zijn	Naam, contactgegevens, cv of profiel, en wat je over je plan of investering deelt	Een samenwerking of investering beoordelen en voorbereiden	Stappen vóór een overeenkomst, op jouw verzoek	Twee jaar na het laatste contact als er geen samenwerking komt
Onze administratie	Naam en gegevens op facturen en contracten	Voldoen aan de wettelijke bewaarplicht	Wettelijke verplichting	Zeven jaar

SITUATIE	GEGEVENS	WAARVOOR	GRONDSLAG	BEWAARTERMIJN
Je bezoekt de website	IP-adres, tijdstip en opgevraagde pagina in de serverlogs	De website beveiligen en storingen oplossen	Ons belang bij een veilige website	Dertig dagen

We verwerken geen bijzondere persoonsgegevens en vragen je die niet met ons te delen.

3. GEGEVENS DIE WE VOOR KLANTEN VERWERKEN

Voor klanten ontsluiten we bedrijfsdata en bouwen we AI-toepassingen. Daarbij verwerken we persoonsgegevens in opdracht van de klant, bijvoorbeeld contactpersonen van hun klanten en leveranciers.

De klant is daarvoor verantwoordelijk, niet Ryde. De afspraken staan in een verwerkersovereenkomst met elke klant. Heb je een vraag over die gegevens, dan kun je terecht bij de organisatie waarmee je zaken doet. Komt je vraag bij ons binnen, dan sturen we haar door.

4. MET WIE WE GEGEVENS DELEN

We verkopen geen persoonsgegevens. Onze website, het contactformulier en onze e-mail draaien op onze eigen servers. We delen gegevens alleen met leveranciers die we nodig hebben voor ons werk:

- het datacenter waar onze servers staan;
- de leverancier van de AI-software waarmee we transcripten en verslagen maken;
- onze boekhoudsoftware en onze accountant.

Met deze leveranciers hebben we afspraken over beveiliging en geheimhouding. Daarnaast geven we gegevens af als de wet ons daartoe verplicht.

5. GEGEVENS BUITEN DE EER

We bewaren gegevens in de Europese Economische Ruimte (EER). De uitzondering is de AI-software waarmee we transcripten en verslagen maken: de leverancier daarvan kan gegevens in de Verenigde Staten verwerken. Die doorgifte gebeurt op een grondslag uit hoofdstuk V van de AVG, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

6. COOKIES

Onze website plaatst geen tracking- of advertentiecookies en gebruikt geen analysediensten van derden. Lettertypen en scripts komen van onze eigen server.

7. BEVEILIGING

We nemen passende maatregelen om gegevens te beschermen. Verbindingen zijn versleuteld, toegang is beperkt tot wie het nodig heeft, en inloggen gebeurt met tweestapsverificatie waar dat kan.

8. JE RECHTEN

Je mag ons vragen om je gegevens in te zien, te verbeteren, te verwijderen of over te dragen. Je mag ook vragen de verwerking te beperken, en je mag bezwaar maken tegen een verwerking die op ons belang

berust.

Stuur je verzoek naar privacy@ryde.ventures. We reageren binnen een maand. We kunnen je vragen te laten zien dat je bent wie je zegt te zijn.

Ben je het niet eens met hoe we met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. WIJZIGINGEN

We kunnen deze verklaring aanpassen. De nieuwste versie staat altijd op onze website, met de datum van de laatste wijziging. Bij een grote wijziging melden we dat aan de mensen met wie we contact hebben.